



C'EST PRATIQUE
Par Sophie Dubois-Collet

*En toute confiance
et en toute sécurité*

Bien acheter ses vêtements d'occasion

Par souci écologique ou économique, la vente en ligne des vêtements de seconde main connaît une croissance sans précédent. Mais attention, certains vendeurs en profitent et ne sont pas toujours honnêtes. Pour acheter sans prendre trop de risques, suivez nos conseils.



Aller dans les friperies ou les dépôts-ventes reste le moyen le plus sûr pour faire ses achats!

Méfiez-vous des contrefaçons

Pour un vêtement de marque de luxe, privilégiez les sites et les applications comme Once Again ou Vestiaire Collective, qui rachètent les vêtements et vérifient leur authenticité avant de les remettre en vente. Si vous traitez directement avec le vendeur, demandez-lui une photo de l'étiquette de la marque et comparez-la avec celle d'un article similaire vendu en boutique. Certes, en achetant des vêtements d'occasion, vous pouvez faire de bonnes affaires, explique Michaël Harmant, cofondateur de la friperie en ligne Once Again, mais il faut rester réaliste : il est évidemment anormal qu'une veste Chanel ou une robe Sézane, par exemple, soit proposée à 10 euros. Soyez vigilant, rappelle la direction générale des Douanes et Droits indirects, car acheter une contrefaçon constitue un délit qui peut être sanctionné d'une amende et jusqu'à trois ans de prison.

Lisez les avis clients

Article non conforme à l'annonce, jamais reçu... Les litiges sont nombreux. Pour vous assurer de la fiabilité du vendeur, lisez attentivement les avis laissés par les clients, conseille Michaël Harmant. Vous pouvez généralement acheter sans crainte si le vendeur a, au minimum, dix avis positifs. Tenez compte aussi des avis concernant le service client pour notamment savoir s'il est réactif en cas de litige.



Certains sites garantissent l'authenticité des pièces.

Soyez attentif à l'état du vêtement

Le vendeur doit renseigner sur l'état de l'article qu'il propose, signale Michaël Harmant.

Il existe généralement trois niveaux. « Très bon état » signifie que le vêtement a été peu porté et qu'il est impeccable. Cependant, il peut avoir quelques petites imperfections, qui sont clairement indiquées et mentionnées dans l'annonce. « Bon état » indique qu'il a été porté de nombreuses fois et peut présenter des signes d'usure, qui sont aussi indiqués et mentionnés dans l'annonce. Enfin, « satisfaisant » fait référence à un vêtement porté de nombreuses fois et possédant des défauts clairement visibles sur les photos et mentionnés dans la description. Sauf s'il s'agit d'une pièce vintage que vous souhaitez absolument ou d'un vêtement que vous comptez customiser, mieux vaut ne pas acheter d'article dont l'état est simplement « satisfaisant ». Lorsque le vendeur propose un vêtement neuf, assurez-vous auprès de lui que les étiquettes sont toujours accrochées et que l'article, s'il s'agit d'une marque de luxe, est dans son emballage d'origine.



Étudiez les prix

L'achat de vêtements de seconde main étant très en vogue, certains vendeurs en profitent pour abuser des prix. Même quand une pièce vous plaît beaucoup, il ne faut jamais vous précipiter. Tapez la catégorie du vêtement (veste, pull...) et la marque sur le moteur de recherche d'un autre site ou d'une autre application pour vérifier que l'article, dans un état identique, n'est pas proposé à un prix inférieur. Lorsqu'il s'agit d'un vêtement d'une enseigne de fast fashion, rendez-vous en boutique ou sur le site de la marque. Comparez le prix du vêtement neuf à celui d'occasion. L'écart doit être au minimum de 50 % pour que votre achat de seconde main soit intéressant. Sinon, attendez les soldes.

Consultez les conditions de vente

Que ce soit sur les sites ou les applications, lisez bien les conditions de vente. Cela vous permettra de connaître, entre autres, les modalités de retour si celui-ci est possible, les dédommagements éventuels en cas de litige et les tarifs d'expédition qui peuvent doubler le prix de votre achat quand il s'agit d'un article à moins de 5 euros.

Privilégiez les vendeurs proches de chez vous

Certains sites comme La Reboucle, le site de revente entre particuliers de La Redoute, ou leboncoin permettent de localiser le vendeur. Préférez ceux qui sont proches de chez vous, afin de pouvoir récupérer vos achats en main propre et ainsi vérifier s'ils sont conformes à ce qui était décrit. En outre, vous réaliserez des économies de frais de port.

Prenez aussi le temps de chiner

Poussez la porte des dépôts-ventes ou des associations comme Emmaüs, suggère Stéphanie Calvino, d'Anti-Fashion. Vous trouverez des vêtements auxquels vous n'auriez même pas pensé, souvent à des prix très raisonnables. L'avantage est que vous pourrez non seulement toucher les matières, mais aussi vous rendre compte des couleurs et des éventuels défauts que présentent les pièces qui vous intéressent.

Regardez bien les photos

Les photos de l'article doivent vous permettre de vous rendre compte de l'usure éventuelle du tissu, des coutures et de voir distinctement l'étiquette de la marque, précise Michaël Harmant. Fuyez les annonces avec des images floues ou demandez au vendeur de vous envoyer celles mettant en évidence les points que vous souhaitez vérifier.

Évitez les erreurs de taille

Bien que le retour soit parfois possible, il est préférable de se renseigner préalablement sur les mesures du vêtement, car s'il a déjà été porté, il peut avoir rétréci ou au contraire s'être élargi, constate Pascale Florant. Demandez au vendeur de vous indiquer le tour de taille, de hanches, la longueur... afin de pouvoir comparer avec les vêtements dans lesquels vous vous sentez bien.

Renseignez-vous sur l'étiquette d'entretien

Si elle n'est pas visible sur les photos, demandez au vendeur de vous communiquer les indications mentionnées dessus. En effet, selon Pascale Florant, secrétaire générale du Comité français de l'étiquetage pour l'entretien des textiles (COFREET), lorsque l'on achète un article de seconde main, on a tendance à ne pas porter attention à l'étiquette d'entretien. Or, celle-ci, véritable carte d'identité du vêtement, permet de savoir, grâce à ses symboles, comment l'entretenir au mieux et ainsi prolonger sa durée de vie.

L'étiquette d'entretien est une indispensable source d'informations.

